



Wo kann ich anrufen, wenn die KIM Mails nicht empfangen, oder die eAU's nicht versendet werden?



Wer kann mich bei den Anforderungen unterstützen?



Wer kümmert sich um die Wartung des KIM Clients?

## DAS PROBLEM

KIM ist da – und damit neue Herausforderungen! Für das sichere elektronische Versenden und Empfangen sensibler Daten wie Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen, Röntgenbilder, Arztbriefe etc. soll Ihre Praxis zukünftig den KIM Dienst nutzen. KIM verbindet folglich alle Teilnehmer der TI und stellt einen verschlüsselten und fälschungssicheren Versand und Empfang von E-Mails sicher. Alle Leistungserbringer sind verpflichtet, z.B. eAU's an die Krankenkassen zu übermitteln. Aber wie, wenn es noch nicht technisch rund läuft? Wiederholte Sicherheitslücken und digitale Unzulänglichkeiten haben bei den (politisch bedingt) übereilten Installationsterminen dazu geführt, dass KIM nur fragmentarisch zu nutzen ist. Die Provider, u. A. auch die Deutsche Telekom, haben nun reagiert und dementsprechende Updates angeboten, die KIM zu einem sicheren und komfortablen Postfach werden lassen. Aber wer installiert diese Updates und wer pflegt die nachfolgenden?

## DIE LÖSUNG

Als DVO kennen wir uns sehr genau und detailliert mit Ihrer Telematik Infrastruktur und der gesamten IT Peripherie aus. Wir übernehmen die Installation und Konfiguration Ihres KIM Postfaches, patchen auftauchende Bugs und kümmern uns drum, wenn der KIM Client die Nachrichten nicht sendet oder empfängt. So sichern Sie sich gegenüber den plötzlich auftretenden Unzulänglichkeiten des KIM Postfaches und vertrauen Ihre Sicherheit den Experten, Ihrem DVO!

\* Die Mindestlaufzeit für alle Pakete beträgt 12 Monate. Beträge werden vorschüssig jährlich fällig und werden per SEPA Lastschrift eingezogen. Zzgl. evtl. Anfahrtskosten sowie einer einmaligen Einrichtungsgebühr nach Zeitaufwand zu unseren Servicestundensätzen.

Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der ges. MwSt.

STAND 03/2022

## UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

- Zertifizierter DVO
- Monatlicher Festpreis
- Störungsarme Nutzung Ihrer TI durch schnell verfügbaren IT-Service

## UNSER LÖSUNGSVORSCHLAG

Wir übernehmen das komplette Thema KIM für Sie zum monatlichen Festpreis. Tragen Sie einfach hier die Anzahl der KIM Clients ein:

- KIM Update Service**  
max. 1x pro Monat **KIM Server 19€** Monat
- easyTI Update Service (Für DIOS und Computer Forum)**  
max. 1x pro Monat **easyTI Server 19€** Monat
- KIM Client Betrieb**  
Wir kümmern uns drum, falls der KIM Client die Nachrichten nicht sendet oder empfängt **je KIM Arbeitsplatz 4€** Monat
- KIM Modul Betrieb**  
Wir kümmern uns auch drum, falls z.B. die eAU nicht versandt werden kann **je KIM Arbeitsplatz 4€** Monat

Anzahl KIM Arbeitsplätze \_\_\_\_\_

Hiermit beauftrage ich die hier von mir ausgewählte Lösung\*.

Es gelten die aktuellen AGB sowie die besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen, zu finden auf [www.denkkontor.com/agb](http://www.denkkontor.com/agb) (Passwort: agb133dk).